

Specifikace služeb

Zrnko, o. s., Tábořská 38a, 61500 Brno, IČ 26995271, tel. +420534009955, email info@zrnko.cz

Platnost od: 01.01.2021

Technologie	Tarif	Konektivita [Mbps]	Rychlost stahování [Mbps]			Rychlost odesílání [Mbps]			Agregace
			minimální	běžná	maximální	minimální	běžná	maximální	
Optika	Internet Pohoda	10	4,8	6,4	8	1,2	1,6	2	-
		10	3	4	5	3	4	5	-
	Internet Klasik	50	24	32	40	6	8	10	-
		50	15	20	25	15	20	25	-
	Internet Super	100	48	64	80	12	16	20	-
		100	30	40	50	30	40	50	-
Kabel	Internet Pohoda	5	1,2	2,4	4	0,3	0,6	1	-
		5	0,75	1,5	2,5	0,75	1,5	2,5	-
	Internet Klasik	25	6	12	20	1,5	3	5	-
		25	3,75	7,5	12,5	3,75	7,5	12,5	-
	Internet Super	50	12	24	40	3	6	10	-
		50	7,5	15	25	7,5	15	25	-
Bezdrát	Internet Pohoda	5	1,2	2,4	4	0,3	0,6	1	1:8
		5	0,75	1,5	2,5	0,75	1,5	2,5	1:8
	Internet Klasik	10	2,4	4,8	8	0,6	1,2	2	1:8
		10	1,5	3	5	1,5	3	5	1:8
	Internet Super	20	4,5	9	15	1,5	3	5	1:8
		20	3	6	10	3	6	10	1:8

Konektivita – celková rychlost přípojky (stahování+odesílání). Účastník si může zvolit poměr rozdělení konektivity mezi stahování a odesílání.

Optika: Technologie FTTB - optická vlákna jsou dovedena do domu, ke koncovým zásuvkám jsou již rozvody metalické (UTP).

Kabel: Rozvody v rámci domu jsou metalické (UTP), celková konektivita je nižší než u optiky (přívod např. bezdrátovým spojem).

Bezdrát: Účastník nebo skupina účastníků sdílí bezdrátové pojitko v nelicencovaných pásmech (2,4 GHz, 5 GHz, 10 GHz).

U všech technologií je předávacím bodem služby koncová účastnická zásuvka nebo zástrčka RJ45 (IEEE 802.3 Ethernet).

Běžnou rychlost dosahuje přípojka v 95% času v rámci jednoho dne. Pokles pod minimální garantovanou rychlost se považuje za výpadek linky.

Pokud je doba nedostupnosti nebo snížené rychlosti delší, má účastník nárok na poměrnou slevu do výše měsíčního paušálu.

Reklamáce se uplatňuje telefonicky nebo emailem (doporučujeme email pro zachování písemné historie).