

Specifikace služeb

Zrnko NET, s.r.o., Příkop 4, 60200 Brno, IČ 06021344, tel. +420534009955, email info@zrnko.cz

Platnost od: 01.01.2021

| Technologie | Tarif | Konektivita [Mbps] | Rychlost stahování [Mbps] | | | Rychlost odesílání [Mbps] | | | Agregace |
|-------------|-----------------|--------------------|---------------------------|-------|-----------|---------------------------|-------|-----------|----------|
| | | | minimální | běžná | maximální | minimální | běžná | maximální | |
| Optika GPON | Internet Pohoda | 10 | 4,8 | 6,4 | 8 | 1,2 | 1,6 | 2 | - |
| | | 10 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | - |
| | Internet Klasik | 50 | 24 | 32 | 40 | 6 | 8 | 10 | - |
| | | 50 | 15 | 20 | 25 | 15 | 20 | 25 | - |
| | Internet Super | 100 | 48 | 64 | 80 | 12 | 16 | 20 | - |
| | | 100 | 30 | 40 | 50 | 30 | 40 | 50 | - |
| Kabel | Internet Pohoda | 5 | 1,2 | 2,4 | 4 | 0,3 | 0,6 | 1 | - |
| | | 5 | 0,75 | 1,5 | 2,5 | 0,75 | 1,5 | 2,5 | - |
| | Internet Klasik | 25 | 6 | 12 | 20 | 1,5 | 3 | 5 | - |
| | | 25 | 3,75 | 7,5 | 12,5 | 3,75 | 7,5 | 12,5 | - |
| | Internet Super | 50 | 12 | 24 | 40 | 3 | 6 | 10 | - |
| | | 50 | 7,5 | 15 | 25 | 7,5 | 15 | 25 | - |
| Bezdrát | Internet Pohoda | 5 | 1,2 | 2,4 | 4 | 0,3 | 0,6 | 1 | 1:8 |
| | | 5 | 0,75 | 1,5 | 2,5 | 0,75 | 1,5 | 2,5 | 1:8 |
| | Internet Klasik | 10 | 2,4 | 4,8 | 8 | 0,6 | 1,2 | 2 | 1:8 |
| | | 10 | 1,5 | 3 | 5 | 1,5 | 3 | 5 | 1:8 |
| | Internet Super | 20 | 4,5 | 9 | 15 | 1,5 | 3 | 5 | 1:8 |
| | | 20 | 3 | 6 | 10 | 3 | 6 | 10 | 1:8 |
| DSL | Internet Pohoda | | 6 | 12 | 20 | 0,6 | 1,2 | 2 | - |
| | Internet Klasik | | 15 | 30 | 50 | 1,5 | 3 | 5 | - |
| | Internet Super | | 30 | 60 | 100 | 3 | 6 | 10 | - |
| | Internet Max | | 75 | 150 | 250 | 7,5 | 15 | 25 | - |

Konektivita – celková rychlost přípojky (stahování+odesílání). Účastník si může zvolit poměr rozdělení konektivity mezi stahování a odesílání.

Optika: Technologie FTTH - optická vlákna jsou dovedena do domu, ke koncovým zásuvkám jsou již rozvody metalické (UTP).
GPON: Technologie FTTH – optické vlákno je dovedeno až do bytu, kde je zakončeno převodníkem nebo optickým modemem (ONT).
Kabel: Rozvody v rámci domu jsou metalické (UTP), celková konektivita je nižší než u optiky (přívod např. bezdrátovým spojem).
Bezdrát: Účastník nebo skupina účastníků sdílí bezdrátové pojitko v nelicencovaných pásmech (2,4 GHz, 5 GHz, 10 GHz).
DSL: Technologie telefonních rozvodů, telefonní linka je v bytě zakončena modemem nebo převodníkem na ethernet.
U všech technologií je předávacím bodem služby koncová účastnická zásuvka nebo zástrčka RJ45 (IEEE 802.3 Ethernet).

Běžnou (běžně dostupnou) rychlost dosahuje přípojka v 95% času v rámci jednoho dne. Pokles pod minimální garantovanou rychlost se považuje za výpadek linky.

Pokud je doba nedostupnosti nebo snížené rychlosti delší, má účastník nárok na poměrnou slevu do výše měsíčního paušálu.

Reklama se uplatňuje telefonicky nebo emailem (doporučujeme email pro zachování písemné historie).

Reklamovat lze dosahované rychlosti a také níže uvedené odchylky.

Inzerovaná rychlost je rychlostí maximální.

Rychlost služby je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (stahování, download) a ve směru od zákazníka (vkládání, upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (gigabitů, megabitů...) za sekundu měřených na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Maximální rychlost je rychlost na dané přípojce Služby Internet či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost uváděná poskytovatelem ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

Běžně dostupná rychlost je rychlost, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost se rozumí nejmenší rychlost, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti je pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě neoprávněné reklama služby, kdy je k ověření funkčnosti služby nutná návštěva technika, si poskytovatel vyhrazuje vyúčtovat náklady na tuto návštěvu zákazníkovi ve výši dle platného Ceníku.

Případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz).