

Specifikace služeb

Zrnko NET, s.r.o., Příkop 4, 60200 Brno, IČ 06021344, tel. +420534009955, email info@zrnko.cz

Platnost od: 01.01.2021

Technologie	Tarif	Konektivita [Mbps]	Rychlost stahování [Mbps]			Rychlost odesílání [Mbps]			Agregace
			minimální	běžná	maximální	minimální	běžná	maximální	
Optika GPON	Internet Pohoda	10	4,8	6,4	8	1,2	1,6	2	-
		10	3	4	5	3	4	5	-
	Internet Klasik	50	24	32	40	6	8	10	-
		50	15	20	25	15	20	25	-
	Internet Super	100	48	64	80	12	16	20	-
		100	30	40	50	30	40	50	-
Kabel	Internet Pohoda	5	1,2	2,4	4	0,3	0,6	1	-
		5	0,75	1,5	2,5	0,75	1,5	2,5	-
	Internet Klasik	25	6	12	20	1,5	3	5	-
		25	3,75	7,5	12,5	3,75	7,5	12,5	-
	Internet Super	50	12	24	40	3	6	10	-
		50	7,5	15	25	7,5	15	25	-
Bezdrát	Internet Pohoda	5	1,2	2,4	4	0,3	0,6	1	1:8
		5	0,75	1,5	2,5	0,75	1,5	2,5	1:8
	Internet Klasik	10	2,4	4,8	8	0,6	1,2	2	1:8
		10	1,5	3	5	1,5	3	5	1:8
	Internet Super	20	4,5	9	15	1,5	3	5	1:8
		20	3	6	10	3	6	10	1:8
DSL	Internet Pohoda		6	12	20	0,6	1,2	2	-
	Internet Klasik		15	30	50	1,5	3	5	-
	Internet Super		30	60	100	3	6	10	-
	Internet Max		75	150	250	7,5	15	25	-

Konektivita – celková rychlost přípojky (stahování+odesílání). Účastník si může zvolit poměr rozdělení konektivity mezi stahování a odesílání.

Optika: Technologie FTTH - optická vlákna jsou dovedena do domu, ke koncovým zásuvkám jsou již rozvody metalické (UTP).

GPON: Technologie FTTH – optické vlákno je dovedeno až do bytu, kde je zakončeno převodníkem nebo optickým modemem (ONT).

Kabel: Rozvody v rámci domu jsou metalické (UTP), celková konektivita je nižší než u optiky (přívod např. bezdrátovým spojem).

Bezdrát: Účastník nebo skupina účastníků sdílí bezdrátové pojitko v nelicencovaných pásmech (2,4 GHz, 5 GHz, 10 GHz).

DSL: Technologie telefonních rozvodů, telefonní linka je v bytě zakončena modemem nebo převodníkem na ethernet.

U všech technologií je předávacím bodem služby koncová účastnická zásuvka nebo zástrčka RJ45 (IEEE 802.3 Ethernet).

Běžnou rychlost dosahuje přípojka v 95% času v rámci jednoho dne. Pokles pod minimální garantovanou rychlost se považuje za výpadek linky.

Pokud je doba nedostupnosti nebo snížené rychlosti delší, má účastník nárok na poměrnou slevu do výše měsíčního paušálu.

Reklamacce se uplatňuje telefonicky nebo emailem (doporučujeme email pro zachování písemné historie).