

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

**a) Poskytovatel:** Zrnko, z. s., se sídlem Táborská 3144/38a, 61500 Brno, Česká republika, IČ: 26995271, DIČ: CZ26995271, spisová značka L 11069 vedená u Krajského soudu v Brně, bankovní spojení: Fio banka, a. s., číslo účtu 2500008470/2010, +420 534 00 99 55, info@zrnko.cz, www.zrnko.cz, zastoupení: Mgr. Otakar Lávička, jednatel

## b) Účastník:

Jméno příjmení / Název subjektu: .....

Datum narození nebo RČ / IČ, DIČ:.....

Trvalý pobyt / Sídlo: .....

Adresa připojení: .....

Kontakt – osoba, email, telefon: .....

Zákaznické číslo, bylo-li přiděleno (slouží jako variabilní symbol pro platby):.....

## c) Služba (popis služeb, cena, zahájení poskytování):

.....  
.....  
.....  
.....

Tato smlouva upravuje smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem při poskytování služeb elektronických komunikací. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto dokumenty: Všeobecné obchodní podmínky, Ceník, Specifikace služeb, Podmínky zpracování osobních údajů. Při rozporu mezi dokumenty a Smlouvou má přednost tato Smlouva, následují dokumenty ve výše uvedeném pořadí (dle priority sestupně). Dokumenty jsou dostupné na webu [www.zrnko.cz](http://www.zrnko.cz) a v provozovnách Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi popsanou Službu (případně více služeb, ze kterých výsledná Služba sestává) a Účastník se zavazuje za ni zaplatit sjednanou cenu. Poskytovatel smí činit plánované odstávky v méně vytížených hodinách za účelem servisu a údržby sítě, které nejsou považovány za výpadek Služby. Reklamacce může Účastník uplatnit na kontaktech v záhlaví.

Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za Službu tak, aby celková peněžní částka za všechny služby na daný kalendářní měsíc byla připsána na bankovní účet Poskytovatele před začátkem daného kalendářního měsíce. Doporučené datum úhrady je 25. den v měsíci na měsíc následující. Samotné nezaplacení za Službu není považováno za výpověď Smlouvy nebo Služby ze strany Účastníka.

Účastník se zavazuje užívat Službu výhradně jako maloobchodní a pro svou potřebu, v rámci své domácnosti nebo podniku, neposkytnout přístup ke Službě třetím stranám (např. sousedům) a vyvinout přiměřené úsilí k zamezení neoprávněného přístupu třetí stranou. Porušení je bráno jako hrubé porušení smlouvy pod pokutou 10 000 Kč za každý jednotlivý případ s možností okamžitého ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele.

Případná zařízení v pronájmu musí být vrácena vč. příslušenství Poskytovateli do 14 dnů od ukončení Služby. Zařízení lze vrátit po domluvě v jakékoli provozovně Poskytovatele nebo zaslat poštou na adresu sídla Poskytovatele.

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a bez závazků. Službu lze změnit vždy od začátku nejbližšího kalendářního měsíce nebo ukončit s výpovědní lhůtou 30 dnů od doručení výpovědi. Ukončení i změna Služby/Smlouvy je zdarma.

Všechny uváděné ceny jsou v Kč včetně DPH, není-li uvedeno výslovně jinak.

V Brně dne .....

.....  
Poskytovatel

.....  
Účastník