

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

dle § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

**a) Poskytovatel:** Zrnko NET, s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno, Česká republika, IČ 06021344, DIČ CZ06021344, spisová značka C 99568 vedená u Krajského soudu v Brně, bankovní spojení: Fio banka, a. s., číslo účtu 23132313/2010, tel.: +420 534 00 99 55, email: info@zrnko.cz, web: www.zrnko.cz, zastoupení: Mgr. Otakar Lávička, jednatel

## b) Účastník:

Jméno a příjmení / Název subjektu: .....

Datum narození nebo RČ / IČ, DIČ: .....

Trvalé bydliště / Sídlo: .....

Místo připojení / Místo podnikání: .....

Kontakt – osoba, email, telefon: .....

## c) Služba (popis služeb, cena, zahájení poskytování):

.....  
.....  
.....

Tato smlouva upravuje smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem při poskytování služeb elektronických komunikací. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto dokumenty: Všeobecné obchodní podmínky, Ceník, Specifikace služeb. Při rozporu mezi dokumenty a Smlouvou má přednost tato Smlouva, následují dokumenty ve výše uvedeném pořadí (dle priority sestupně). Dokumenty jsou dostupné na webu [www.zrnko.cz](http://www.zrnko.cz) a v provozovnách Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi nepřetržitě popsanou Službu (případně více služeb, ze kterých výsledná Služba sestává). Poskytovatel smí činit plánované odstávky v méně vytížených hodinách za účelem servisu a údržby sítě, které nejsou považovány za výpadek Služby. Reklamace může Účastník uplatnit na kontaktech v záhlaví.

Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli cenu za Službu tak, aby celková peněžní částka za všechny služby na daný kalendářní měsíc byla připsána na bankovní účet Poskytovatele před začátkem daného kalendářního měsíce. Doporučené datum úhrady je 25. den v měsíci na měsíc následující. Samotné nezaplacení za Službu není považováno za výpověď Smlouvy nebo Služby ze strany Účastníka.

Případná zařízení v pronájmu musí být vrácena Poskytovateli do 14 dnů od ukončení Služby. Zařízení lze vrátit po domluvě v jakékoli provozovně Poskytovatele nebo zaslat poštou na adresu sídla Poskytovatele.

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a bez závazků. Službu lze změnit vždy od začátku nejbližšího kalendářního měsíce nebo ukončit s výpovědní lhůtou 30 dnů od doručení výpovědi. Ukončení i změna Služby/Smlouvy je zdarma.

Všechny uváděné ceny jsou v Kč včetně DPH, není-li uvedeno výslovně jinak.

V Brně dne .....

.....  
Poskytovatel

.....  
Účastník